## Алгоритм действий персонала библиотек в условиях чрезвычайной ситуации: При угрозе или осуществлении террористического акта

- І. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):
  - 1. Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:
  - ✓ Наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, скотча, изоленты;
  - ✓ Подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- ✓ Характерный запах миндаля или другой необычный запах, исходящий от предмета.
  - 2. Причины, служащие поводом для опасения:
- ✓ Нахождение подозрительных лиц на территории библиотеки перед обнаружением предмета;
  - ✓ Угрозы по телефону или в почтовых отправлениях.
  - 3. Действия:
- ✓ Не подходить, не трогать, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет;
- ✓ Воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильного телефона;
- ✓ Немедленно сообщить по телефону 112 об обнаружении подозрительного предмета;
  - ✓ Зафиксировать время и место обнаружения предмета;
  - ✓ Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м;
- ✓ По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны с соблюдением мер предосторожности;
- ✓ Организовать экстренную эвакуацию посетителей и персонала из здания, не сообщая, во избежание паники, об угрозе взрыва;
- ✓ По прибытии представителей правоохранительных органов действовать по их указанию.
  - II. **При поступлении** по телефону угрозы проведения террористического акта:
- ✓ Не прерывая говорящего и не вдаваясь в панику, выслушать предполагаемого террориста и попытаться получить как можно больше информации о характере звонка;
  - ✓ По окончании разговора не прерывать связь;
- ✓ Немедленно сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- ✓ При необходимости организовать эвакуацию посетителей и персонала согласно плану экстренной эвакуации;
  - ✓ Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы.

## III. **При захвате террористами** заложников:

## 1. Действия администрации СЦБ:

- ✓ Немедленно сообщить в правоохранительные органы о ситуации, сложившейся в библиотеке;
- ✓ Принять меры по обеспечению беспрепятственного прохода (проезда) на территорию библиотеки сотрудников МВД, МЧС, ФСБ, автомобилей скорой медицинской помощи;
- ✓ С прибытием сотрудников спецподразделений МВД, и ФСБ сообщить имеющуюся информацию;

- ✓ Не противоречить террористам, выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- ✓ Не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия;
  - ✓ По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.
  - 2. Действия заложников в режиме ожидания.
- ✓ Не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и вызвать человеческие жертвы;
- ✓ Терпеливо переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза террористам;
- ✓ Не вести себя вызывающе, вести себя покладисто, спокойно и по возможности миролюбиво;
- ✓ Внимательно следить за поведением террористов и их намерениями; Выполнять требования террористов, не противоречить им, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, стараться не допускать истерик и паники;
- ✓ Спрашивать разрешение на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет, достать платок из сумочки или из кармана); не падать духом и при наличии удобной и безопасной возможности выйти из здания;
- ✓ При ранении стараться не двигаться, сократив тем самым потерю крови; Постараться снять стресс любым удобным способом, не вызывать негативной реакции террористов (дыхательные упражнения, самомассаж напряженных участков шеи, тихий разговор с соседом, аутотренинг, медитация).
  - 3. Действия заложников при освобождении:
- ✓ При первых признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды, по возможности смоченную водой;
  - ✓ При штурме здания лечь на пол лицом вниз, прикрыв голову руками и не двигаться;
  - ✓ Если есть возможность держаться подальше от проёмов дверей и окон;
- ✓ Ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, т.к. они могут принять заложника за террориста.